

Erfolgsgeschichte

Inneo mit MindManager näher am Kunden

Unternehmen

INNEO Solutions GmbH
Uwe Stolle
Senior Manager Consulting
Heidenkampsweg 51
20097 Hamburg
Hauptsitz:
Rindelbacher Str. 42
73479 Ellwangen
www.inneo.com

Aufgabe

Verbesserung der persönlichen Arbeitstechnik sowie der Teamarbeit; gesucht wurde zudem ein Tool zur zentralen Projektdefinition und -steuerung für die Umsetzung von IT-Implementierungsvorhaben zusammen mit den Kunden.

Lösung

Mit MindManager lassen sich strukturiert große Informationsmengen sammeln und so zusammensetzen, wie es für das jeweilige Projekt nötig ist. Die Teammitglieder können jederzeit auf die für sie relevanten Daten zugreifen und dabei den Überblick über das Projekt behalten. Die Projektmap dient als Kommunikationsmedium für alle Projektbeteiligten.

Fazit

Mit MindManager laufen die Projekte bei INNEO heute einfacher.

Unternehmensprofil INNEO Solutions GmbH

INNEO Solutions ist in Deutschland, der Schweiz und in Großbritannien führender Lösungsanbieter für CAD/CAM, PDM/PLM, IT und Projektmanagement. Über 250 Mitarbeiter in 12 Niederlassungen betreuen mehr als 3.800 Kunden der unterschiedlichsten Branchen. INNEO ist #1 PTC-Reseller (www.ptc.com) weltweit und bietet ein umfassendes Portfolio von Lösungen für die Produktentwicklung auf Basis der PTC-Lösungen Creo sowie der PDM-Lösung Windchill. Komplettiert wird das INNEO-Portfolio mit umfassenden Lösungen rund um die IT-Infrastruktur und IT-Prozesse.

Informationen sammeln und strukturieren, Anforderungen und Prozesse definieren

„Die INNEO Solutions GmbH (INNEO) nutzt MindManager im Bereich Consulting als ein strategisches System im Projektmanagementprozess zusammen mit SharePoint, ProjectServer und der INNEO Projektmanagementlösung Prios Foundation.“

Die INNEO Solutions GmbH ist in Deutschland, der Schweiz und in Großbritannien ein führender Lösungsanbieter für CAD/CAM, PDM/PLM, IT und Projektmanagement, der seine Kunden auch mit Consulting-Leistungen im Rahmen der Lösung-Implementierung unterstützt. Über 250 Mitarbeiter in 12 Niederlassungen betreuen mehr als 3.800 Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen im Bereich der Rechner-unterstützten Produktentwicklung sowie in den Bereichen IT-Infrastruktur und IT-Prozesse. Zur Verbesserung der persönlichen Arbeitstechnik und als zentrales Werkzeug im Consulting-Prozess setzt Uwe Stolle, Senior Manager Consulting bei INNEO, mit seinem Team auf den intensiven Einsatz von MindManager.

Komplexe IT-Projekte mit MindManager beherrschbar machen

Uwe Stolle und sein 15-köpfiges Team betreuen komplexe IT-Projekte vom Presales bis zur Implementierung. Das bedeutet: Präzise erfassen, was der Kunde benötigt, die entsprechenden Geschäftsprozesse in der Produktentwicklung erkennen, darstellen und so modellieren, dass die letztlich umzusetzenden Anforderungen für ein Lasten- bzw. Pflichtenheft möglichst schnell dokumentiert werden können. Hierbei unterstützen heute Fragenkataloge auf MindManager Map-Basis.

Auf der anderen Seite setzte man bei INNEO zunehmend auf eine integrierte Arbeitsweise. Und dies betraf nicht nur die interne Kommunikation im Consulting-Team und mit den beteiligten Abteilungen, sondern vor allem die weitgehend enge Zusammenarbeit mit den Kunden. Gesucht wurde also ein Tool, mit dem sich nicht nur ein optimaler Informationsaustausch realisieren ließ, sondern auch die IT-Projekte sauber und detailliert aufsetzen lassen konnten.

MindManager: mehr als Brainstorming!

„Auf Grund der starken Integration in die Office-Produkte und die SharePoint-Anbindung war allen der entscheidende Mehrwert, den MindManager bietet, schnell zu vermitteln“, erzählt Stolle. Heute setzen er und sein Team intensiv auf MindManager. Und das nicht nur intern, sondern zunehmend im Austausch mit den Kunden. Hierbei kommen sowohl (wenn beim Kunden vorhanden) die MindManager Formate selbst, wie auch Neutralformate, z.B. PDF, zum Einsatz.

Selbstverständlich nutzen Uwe Stolle und sein Team MindManager nach wie vor zum Sammeln und Strukturieren von Ideen und Aufgaben. Doch das schon lange nicht mehr nur individuell. Maps geben in der Kommunikation im Team schnell einen Überblick über wesentliche Themen und Aufschluss über alle anstehenden Aufgaben eines Projektes. Besprechungen werden so schneller dokumentiert und Ergebnisse für alle transparent gemacht. Je nach gewünschtem Integrationsgrad nutzt INNEO auch die Möglichkeit der Synchronisierung mit Outlook.

Die Map als Informationsportal

„Ich sehe MindManager darüber hinaus aber auch als eine ganz hervorragende Möglichkeit an, individuelle Informationsportale zu schaffen“, betont der Consulting-Spezialist. „Zu unserem Business gehören häufig Kunden-Workshops. Mit MindManager können wir die oft komplexen Informationen kontextbezogen strukturieren, bei Bedarf aufs Wesentliche reduzieren, oder aber durch Verlinkungen mit Websites oder Office-Dokumenten detaillierte Informationen bereitstellen.“

Durch die Exportfunktionalität lassen sich dann die Inhalte bei Bedarf jederzeit in gängigen Office-Dokumenten aufzeigen und den Kunden zur Verfügung stellen. „Doch das kommt zunehmend seltener vor“, berichtet Uwe Stolle. „Immer mehr Kunden wollen die Map im Originalformat, da sie MindManager im Hause selber einsetzen.“

Advanced User INNEO: Die Map als zentrales Projektwerkzeug und Kommunikationsmedium

Regelmäßig ist MindManager heute bei INNEO zentrales Projekt- und Kommunikations-Tool. Das beginnt bereits in der ersten Phase der Kundengewinnung. Um herauszufinden, was der Kunde wirklich möchte, ist in einer Ausgangsmap ein Fragenkatalog hinterlegt. Die Tiefe der Fragen wird dabei für die einzelnen Ansprechpartner durch die MindManager Powerfilter individuell festgelegt, je nachdem, ob es sich um das Top-Management, IT-Verantwortliche oder zukünftige Anwender der gesuchten Lösung handelt. Die Antworten werden dann direkt in der Map dokumentiert. Einerseits dient die Map so der Dokumentation, andererseits aber auch als Leitfaden im Gespräch. Zusammen mit den entsprechenden Dokumentationen von INNEO werden diese Maps dann dem Kunden zur Verfügung gestellt und als Austauschmedium verwendet. „Viele Kunden setzen bereits MindManager ein. Und wenn nicht, dann kommen sie durch unsere Anwendung dazu. Die Darstellung der Informationen, Aufgaben und Prozesse sowie deren tiefe Verlinkbarkeit und die Filtermöglichkeiten sind für viele Kunden ein Aha-Erlebnis. In Einzelfällen coachen wir sogar unsere Kunden bei der Anwendung von MindManager und geben Tipps für ihre hausinterne Nutzung der Software.“

„Maps bauen kann jeder. Doch MindManager ist viel mehr als das. Die Lösung dient uns als zentrales Informationsportal in Projekten und hilft den Projekt-Beteiligten Übersicht zu gewinnen bzw. zu behalten. Die tiefe Integration in die Office-Umgebung sowie die Filter- und Exportmöglichkeiten reduzieren die Komplexität unserer Projekte und sorgen dafür, dass jeder jederzeit den Überblick über das gesamte Projekt behält.“

Uwe Stolle



So wird die Map-Methodik zum roten Faden eines Projekts und dient als zentrales Kommunikationsmedium sowie als Baukasten für die Umsetzung. Nach einer sauberen Dokumentation der Kundenanforderungen werden die notwendigen (Geschäfts)-Prozesse definiert und zusammen mit allen relevanten Informationen in der Map abgebildet bzw. verlinkt.



In Anlehnung an das Mindjet-JetPack hat INNEO den Projektprozess im Bereich Consulting zusammengefasst. Neben der Nutzung von Maps für die Anforderungsklä rung beinhaltet eine Projektmap alle Projektschritte eines Implementierungsprojektes mit ergänzenden Office-Templates und dient so den INNEO-Consultants als Grundlage für die konkrete Implementierung beim Kunden, als Projekt-Framework. Diese Technik unterstützt die Prozesse mit anderen, im Hause INNEO notwendigen, Werkzeugen für die Planung und Bearbeitung der Projekte und integriert adaptierte Elemente aus Projektmanagement-Verfahren wie PMI oder PRINCE2.

Ausgetauscht werden die Maps und die dazugehörigen Dokumente mit dem Kunden zunehmend über SharePoint oder andere Filesharing-Lösungen. „Das spart viele unübersichtliche Emails und macht die Kommunikation wesentlich einfacher“, berichtet Uwe Stolle.

Konkret nach den Vorteilen gefragt, sagt der Consulting-Manager: „Ganz klar - mit MindManager sind unsere Projekte transparenter und übersichtlicher für alle Beteiligten. Davon profitieren beide Seiten: Unsere Kunden, weil sie termingetreu ihre gewünschten Ergebnisse bekommen, aber auch wir selbst, weil MindManager unsere Arbeit noch effizienter macht. Und das zahlt sich für beide Seiten letztlich in der Gesamtqualität aus.“